



**Felanmälan**  
**Lokalhyresgäster**



# PROBITAS Felanmälan

## Mina sidor

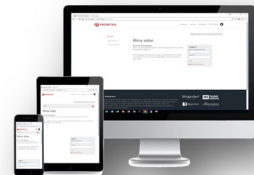
Registrera er för Mina sidor på

<https://kundservice.probitas.se/mina-sidor/registrering-hyresgast>

och gör era felanmälningar dygnet runt när det passar er.

På Mina sidor kan man:

- Felanmäla och följa sina ärenden
- Se sin hyra och senaste hyresavier



### Verifiera din registrering

Genom att fylla i personnummer och ett OCR nummer från en faktura från oss kommer dina kontaktuppgifter att fyllas i.

Person-/Organisations-/Samordningsnr

OCR

Här hittar du ditt OCR (exempel). [SAKNAR DU OCR?](#)

### Kontaktinformation

Förnamn

Efternamn

Telefon dagtid

Telefon kvällstid

Mobiltelefon

E-post

Bekräfta e-post

Fältet E-post är obligatoriskt.

### Lösenord

Ditt nya lösenord måste minst uppfylla följande krav: gemen/er, versal/er, siffror/or, en total längd på minst 8 tecken.

Lösenord

Bekräfta lösenord

Fältet Lösenord är obligatoriskt.

Villkor  Jag har läst och förstått användarvillkoren.

<p>De personuppgifter som du lämnar i ansökan/inträsseanmälan kommer att behandlas i den utsträckning som behövs för att kunna göra en bedömning av om du kan godtas som hyresgäst. Därför behövs uppgifter från personer som kan uttala sig om dig. Genom att lämna uppgifter om referenspersoner medger du att uppgifter får inhämtas från dessa personer. Uppgifter kan också komma att inhämtas från kreditupplysningsinstitut och myndigheter.</p> <p>Uppgifterna kommer endast att behandlas inom %COMPANY%. Du har rätt att gratis en gång om året få besked om vilka personuppgifter om dig som behandlas och hur de behandlas. Du kan också begära rättelse av de personuppgifter som behandlas.</p> <p>Personuppgifterna om dig kommer bara att behandlas under den tid som din ansökan är aktuell. Detta innebär att samtliga personuppgifter kommer att gallras när du har meddelat att du inte längre önskar kvarstå som bostadssökande. Detta gäller också om din ansökan om bostad avslås. Om skälet till att ansökan avslagits är att du inte kunnat godtas på grund av misskötsamhet i ett tidigare boende, bevaras dock uppgifterna under tre månader efter avslagsbeslutet.</p>

[REGISTRERA DIG](#)

Fyll i ert org.nr eller OCR nummer från senaste hyresavi och kontaktuppgifter till medarbetaren som har huvudansvar för felanmälan.

Kontakta sedan **Tomas Isborn** 08 587 503 72 , [tomas.isborn@probitas.se](mailto:tomas.isborn@probitas.se) för rättighet att själv skapa flera användare med olika behörigheter om ni så önskar.

## Vi sköter om er fastighet

Det är vi som har huvudansvaret för Probitas fastighetsskötsel.



Driftteknisk förvaltare  
Malin Pers #



Fastighetstekniker  
Robert  
Englebretsson



Fastighetstekniker/  
snickare  
Niklas Karlsson



Fastighetstekniker  
Dan Westerman

## Vi är Probitas hantverkare

Det är vi som främst sköter om underhållet i våra fastigheter.



Målare  
Ingvar Rönn



Snickare  
Johan Englund



Elektriker  
Richard Johansson

## Kontakta oss

Probitas kundtjänst når ni på telefon **08 587 503 70** **måndag-fredag kl 10.00-12.00.**

Övrig kontorstid går det bra att kontakta respektive medarbetare, ni hittar våra kontaktuppgifter på [www.probitas.se/om-probitas/medarbetare](http://www.probitas.se/om-probitas/medarbetare) och då är det främst dessa som ni ska kontakta i första hand.



Driftteknisk förvaltare

**Malin Pers**

[malin.pers@probitas.se](mailto:malin.pers@probitas.se)

08 587 503 85

Malin är arbetsledare för våra fastighetstekniker och hantverkare och ansvarar för åtgärder gällande den dagliga driften i våra fastigheter.



Adm. förvaltningsassistent

**Eva Tell**

[eva.tell@probitas.se](mailto:eva.tell@probitas.se)

08 587 503 73

Eva sköter vår avisering och fakturering. Har ni frågor gällande hyresaviser är det Eva ni ska kontakta 📞



Fastighetschef

**Kent Strömgren**

[kent.stromgren@probitas.se](mailto:kent.stromgren@probitas.se)

08 587 503 95

Har ni frågor gällande ert avtal eller frågor gällande eventuell ombyggnation är det Kent ni ska kontakta